



ORDINE DEGLI INGEGNERI
SETTORE INFORMAZIONE

seminario

Business Process Management

2 Dicembre 2016, ore 15:00 - 19:00

sede dell'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pescara

Piazza dello Spirito Santo n° 25, Pescara

Business Process Management (BPM) è un approccio sistemico per l'acquisizione, la progettazione, l'esecuzione, la documentazione, la misurazione, il monitoraggio e il controllo dei processi, sia automatizzati che non automatizzati allo scopo di soddisfare gli obiettivi e le strategie di business di un'azienda. Attraverso questa gestione sistemica e consapevole dei processi, aiuta le aziende a raggiungere risultati migliori più velocemente e in modo più flessibile. L'obiettivo del seminario è quello di offrire una panoramica della disciplina del BPM.

15.00 - 15.30	Introduzione al Business Process Management
15.30 - 16.30	BPMN: un linguaggio standard per la definizione dei processi di business
16.30 - 17.00	Classificazione dei modelli di processo (strategici, operativi, eseguibili)
17.00 - 17.30	Scopi e utilizzi delle varie tipologie di modelli di processo
17.30 - 18.00	Metodologie e strumenti a disposizione del BPM Engineer
18.00 - 19.00	Esempi pratici e casi d'uso

Relatore: ing. Raffaele Dell'Aversana (Ordine di Pescara)

